

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名

ふるーる

公表日 2026年 1 月 27日

利用児童数

32人

回収数

16人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	2				活動内容やお子さんの状況に合わせてレイアウトを工夫しながら、お子さんが安心して活動に参加出来るよう配慮していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	1				お子さんにとって、わかりやすい環境を今後も提供出来るよう努めていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16					
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16					
	6	事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15			1		支援プログラムに沿った支援内容を提供しております。 保護者様への丁寧な説明を心がけていきます。

適切な支援の提供	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	16					アセスメントの充実を図りながらお子さんの理解に努め、保護者様への説明を丁寧に行っていきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16				・親でも気付かない当たり前な点も、特性や困り感として拾い上げてくれるので助かっている。都度、支援に反映してもらえている。	今後も、お子さんに必要な支援を考えていきたいと思います。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16					
	10	事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	1		1		プログラムの内容について、目的・ねらいと、具体的な配慮や支援方法などを保護者様に丁寧に説明するよう心がけていきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	2	8	2	・特に希望していないので、機会が無いことに不満はありません。	地域で他のお子さんとは活動する機会を設けることは難しいですが、そこにつながるお子さんの力を育めるように努めたいと思います。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16				・計画作成後も、困りごとに対応してもらえるのでありがたい。	今後も、支援内容の丁寧な説明を心がけていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)	11	1	2	2		ペアレントトレーニングの学習会は行っておりませんが、必要に応じて情報提供や実践の方法をお伝えしています。毎年、ご家族向けの学習会や講演会を実施しています。今後も引き続き機会を設けていきたいと思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますと思いますか。	15	1			共通理解・認識で同じ方向を見る事ができていると思う。	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15			1	・いつも親身になって相談にのっていた だき、アドバイスも的確で頼りっぱなし です。 ・変化に良く気付いてくださって感謝し ている。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16				・いつも親身になって相談にのっていた だき、アドバイスも的確で頼りっぱなし です。 ・いつも安心してお話ができます。 ・一緒に育ててもらっているようで心強 く、気も抜く事ができる。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	1	4	4	・勉強会はありますが、兄弟向けはな かったです。	今後も保護者さんが参加できるような学 習会や講演会などを実施していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	2		1	・いつでも聞いて下さっていて、安心で きる。	ご希望によって、相談の時間を設けるこ とができることを丁寧に伝えしてい きます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16				とてもしてもらっている。	情報伝達の際には丁寧に伝え出来るよ う努めていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13	1		2		定期的に法人よりお便りを発行したり、 自己評価の公表や連絡事項のおたより配 布などでお伝えしていますが、その事を 保護者様に再度お伝えしていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16					今後も個人情報の取り扱いには十分注意 を払っていきます。
※	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16					

非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16				定期的な訓練をしているせいか、長く覚えていられる。	引き続き年間計画を作成し、継続して訓練を行っていききたいと思います
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16					事故などが発生した際には、速やかに連絡や説明をさせていただきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	16				・もっと長くお話したいと親しみも信頼感もある。	今後も安心して通って頂けるよう努めていきたいと思います。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16				・とても楽しみに通っています。毎日行きたいようです。 ・高熱があっても、行きたがって困る程楽しみにしています。	お子さんが通所を楽しみにしていただけるよう、今後も工夫していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16					