

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		ふるーるの森							公表日	令和8年1月27日
							利用児童数	33人	回収数	27人
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	3				・活動内容に見合ったレイアウトやお子さんが安心して過ごせる空間を保てるよう、都度調整しながら場所の確保に努めます。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	24	2		1				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	2		1				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24	3				・日々の清掃を徹底し感染対策や換気等衛生面での管理に努めています。		
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25	2						
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26	1						
	7	子どものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26	1						
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	2						
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25	2						
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24	3				・一人一人の発達段階や興味、関心、その日のお子さんの様子に応じて活動プログラムを考え工夫しています。 ・長期休暇は、普段できないような社会体験が出来る活動や、季節を感じられる物を取り入れています。		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	4	5	12	・機会はありませんが、特に求めているわけではないので問題ありません。	・平日の時間内での交流は、難しいですが、長期休みなどで地域の施設を利用しながらいろいろな体験を積み重ねていきたいと思います。		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26	1						
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25	1		1				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21	3		3		・保護者様のニーズと照らし併せながら検討させていただきます。		
保護者への	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができるていると思いますか。	26	1			・毎回の利用後の報告がとても丁寧で安心してお願いすることが出来ています。			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	2			・面談時はもちろん、随時保護者の悩みや困りごと等にも寄り添って下さり感謝しています。			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	2			・いつも寄り添っていただいており、楽しく通うことが出来ております。苦手なことや失敗したことに対しても否定的ではなく一度肯定したうえでアプローチをしていただいています。			

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	4	2	9	・兄弟向けのイベントはないです。あったら、面白いかと思いますが、本人はどうかな?	・ご意見ありがとうございます。保護者様のニーズを伺い、必要性と照らし合わせながら検討させていただきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	2		1		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25	2				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	25	1		1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26	1				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23	1		3		・各マニュアルを策定し契約時に、周知説明をさせていただいている。避難訓練は、年間の消防計画に基づき定期的に実施し、保護者様へはサービス提供記録にて報告させていただいています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25	2				
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	2		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	1		1		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	25	2				
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	23	2	2		・行済りがあり貴重な枠を一人分無駄にしていることが心苦しいのですが、本人の気持ちを大切にさせていただいて申し訳ないくらいです。いくことが出来た日は、毎回楽しかった！と帰宅するので、コンスタントにいくことが出来るようになって欲しいと思います。	・お子様が楽しみに通所できるよう、一人ひとりの気持ちに寄り添った支援を大切に安心して通所できる環境作りに努めています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	26	1			・いつも、細やかな支援をいただきありがとうございます。親子共々安心して利用させていただいております。	