

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名

ふるーる

公表日 2026年 1 月 27 日

利用児童数 9 名 回収数 7 名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	6	1				今後も活動内容やお子さんの状況に合わせてレイアウトを工夫しながら、お子さんが安心して過ごせるよう配慮していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか。	7					
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	6					お子さんにとって、わかりやすい環境を今後も提供出来るよう努めていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている。	7					
適切	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	7					
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	7					支援計画作成時には、支援内容について、丁寧な説明を心がけていきます。

な 支 援 の 提 供	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	7					
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	7					今後も、お子さんが楽しく参加できるように季節感を感じられるようにしたり、同じ目的でも活動に変化を付けたりなど、工夫して行っています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	4		1	2		地域で他のお子さんと活動する機会を設けるのは難しいですが、そこにつながるお子さんの力を育めるように努めたいと思います。
保 護	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	7					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	7					
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか。	4		1	2		家族支援プログラムとしては行っていませんが、必要に応じて情報提供や実践の方法をお伝えしています。
	13	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	7					
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	7					日々フィードバックの中や支援計画の面談時等でお話を伺い、助言等させていただいています。必要に応じて面談など相談出来る機会があることを保護者様にお伝えしていきたいと思っています。

保護者への説明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	2	2		3		ふるーを卒業した親御さんの話を聞く「先輩ママの話を聞く会」や学習会などを開催し交流の機会とさせていただいています。今後もどのような形で交流の機会を設けたら良いか検討していきたいと思います。
	16	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	7					ご希望によって、相談の時間を設けさせていただいています。
	17	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	7					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	7					定期的に法人よりお便りを発行したり、自己評価の公表や、連絡事項のおたより配布などでお伝えしています。
	19	個人情報の取扱いに十分に注意されていか。	7					今後も個人情報の取り扱いには十分注意を払っていきます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	7					
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか。	7					安全計画を作成し、定期的に訓練をおこなっています。
満足	22	こどもは通所を楽しみにしているか。	7				とても楽しみにしています。	お子さんが楽しくご利用できるよう、今後も工夫していきます。

度	23	事業所の支援に満足しているか。	7						
---	----	-----------------	---	--	--	--	--	--	--