

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		ふるーる		公表日		2025年1月27日		利用児童数		11人		回収数		9人	
		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応							
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない									
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9					今後も活動内容やお子さんの状況に合わせてレイアウトを工夫しながら、お子さんが安心して過ごせるよう配慮していきます。							
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9												
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	1	1			お子さんにとって、わかりやすい環境を今後も提供出来るよう努めていきます。							
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9												
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9												
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9												
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9												
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8	1				支援計画作成時には、支援内容について、丁寧な説明を心がけていきます。							
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9												
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	1				プログラムの内容について、目的・ねらいと具体的な配慮や支援方法などを保護者様に丁寧に説明するよう心がけています。							
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4	1	2	2		地域で他のお子さんと活動する機会を設けるのは難しいですが、そこにつながるお子さんの力を育めるように努めたいと思います。							
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9												
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9												
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8			1		今後も、必要に応じて、情報提供をしていきたいと思っています。							
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	9												
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	2				日々フィードバックの中でお話を伺い助言等させていただいています。定期的に日にちを設けていませんが、必要に応じて面談など相談出来る機会があることを保護者様にお伝えしていきたいと思っています。							
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9												
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5		1	3		ふるーるを卒業した親御さんの話を聞く「先輩ママの話を聞く会」を毎年開催していますが、今後どのような形で交流の機会を設けたら良いか検討していきたいと思っています。							

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	1				ご希望によって、相談援助の時間を設けることが出来ることを再度お伝えさせていただきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7	1		1		定期的に法人よりお便りを発行したり、自己評価の公表や、連絡事項のおたより配布などでお伝えしていますが、その事を保護者様に再度お伝えしていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9					今後も個人情報の取り扱いには十分注意を払っていきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	1				マニュアルや訓練について、保護者様に再度周知、ご説明していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9					
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9					安全計画につきましては年度当初めにお伝えさせていただきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8			1		丁寧な説明を心がけていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9					毎週楽しみにしていて先生に感謝しています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	9					療育に通うのが初めてで何もわからない状況で、1から丁寧に説明していただき助かっています。