

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ふるーる
------	------

公表日 2025年 1 月 27 日

利用児童数 32人

回収数 20人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	2				活動内容やお子さんの状況に合わせてレイアウトを工夫しながら、お子さんが安心して活動に参加出来るよう配慮していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18	1		1	職員の方が何人が辞められてから補てんされていなかったため、12月から1人新しい方をお迎えされたので良かったです。	限られた職員人数でご心配おかけしています。今後も規定の配置人数に加え、加配条件を満たす人員配置が出来るよう努めていきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	4	1			お子さんにとって、わかりやすい環境を今後も提供出来るよう努めていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20				いつもきちんとして整頓されて、清潔な空間で安心して活動出来ている。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19			1	とても、子どもをよく見て対応してくださっていただいています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	1				支援プログラムに沿った支援内容の提供と保護者様への丁寧な説明を心がけていきます。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19			1		アセスメントの充実を図りながらお子さんの理解に努め、保護者様への説明を丁寧に行っていきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	1				プログラムの内容について、目的・ねらいと、具体的な配慮や支援方法などを保護者様に丁寧に説明するよう心がけていきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	1	7	6		地域で他のお子さんと活動する機会を設けることは難しいですが、そこにつながるお子さんの力を育てるように努めたいと思います。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	1				今後も、支援内容の丁寧な説明を心がけていきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	2		1	いつもフィードバックの時など、不安な事や出来事を話して、聞いて下さり感謝です	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	20					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20				いつもフィードバックの時など、不安な事や出来事を話して、聞いて下さり感謝です	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20				こちらの相談も親身になって傾聴して下さい、アドバイスも的確でいつも感謝しています。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	1	2	2	・保護者同士の交流の機会はあるが、兄弟同士の交流はない。 ・弟がいますが、とても協力的に見守っていただけています。	ふるーるを卒業した親御さんの話を聞く「先輩ママの話会」を毎年開催していますが、今後どのような形で交流の機会を設けたら良いか検討していきたいです。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	1		2		ご希望によって、相談援助の時間を設けることが出来ることを再度お伝えさせていただきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	2				情報伝達の際には丁寧にお伝え出来るよう努めていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	2		2		定期的に法人よりお便りを発行したり、自己評価の公表や連絡事項のおたより配布などでお伝えしていますが、その事を保護者様に再度お伝えしていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19			1		今後も個人情報の取り扱いには十分注意を払っていきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20				子どもも真剣に取り組んでいるようです。	マニュアルや訓練について、保護者様に再度周知、ご説明していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20					
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19			1		安全計画につきましては年度初めにお伝えさせていただきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17			3		事故などが発生した際には、速やかに連絡や説明をさせていただきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20				・とても毎週楽しみにしています。 ・子ども同士の絆が出来ています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	20				・とても満足していますし、先生皆様に感謝です。 ・とても信頼できる職員さんと環境と 思っています。	